

**Phụ lục**  
**QUY TRÌNH NỘI BỘ GIẢI QUYẾT TTHC TRONG LĨNH VỰC**  
**TRỢ GIÚP PHÁP LÝ THUỘC PHẠM VI CHỨC NĂNG QUẢN LÝ CỦA**  
**SỞ TƯ PHÁP**

(Kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày / /2023  
của Chủ tịch UBND tỉnh Đắk Lắk)

**1. Thủ tục yêu cầu trợ giúp pháp lý**

<b>Trình tự thực hiện</b>	<b>Nội dung công việc</b>	<b>Trách nhiệm xử lý công việc</b>	<b>Thời gian</b>
<b>Bước 1</b>	Tiếp nhận yêu cầu trợ giúp pháp lý, xem xét, kiểm tra tính chính xác, đầy đủ của hồ sơ, vào Sổ thụ lý, theo dõi vụ việc trợ giúp pháp lý; chuyển Bộ phận chuyên môn xử lý hồ sơ.	Chuyên viên Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước tỉnh tiếp nhận hồ sơ	1,5 giờ
<b>Bước 2</b>	Chuyển hồ sơ đến Phòng Hành chính - Tổng hợp, Trưởng phòng duyệt hồ sơ chuyển cho chuyên viên xử lý.	Trưởng phòng Hành chính - Tổng hợp	2,0 giờ
<b>Bước 3</b>	Xem xét, nghiên cứu, xác minh (nếu có), xử lý hồ sơ, trình Lãnh đạo Phòng xem xét.	Chuyên viên được giao xử lý hồ sơ	2,0 giờ
<b>Bước 4</b>	Kiểm tra kết quả và trình Lãnh đạo Trung tâm phê duyệt kết quả giải quyết vụ việc được thụ lý.	Trưởng phòng Hành chính - Tổng hợp	1,0 giờ
<b>Bước 5</b>	Phê duyệt kết quả giải quyết thủ tục hành chính, chuyển văn thư.	Lãnh đạo Trung tâm	1,0 giờ
<b>Bước 6</b>	Đóng dấu, lưu trữ hồ sơ. Chuyển kết quả giải quyết TTHC.	Văn thư	0,5 giờ
<b>Bước 7</b>	Trả kết quả giải quyết TTHC cho người được trợ giúp pháp lý.	Chuyên viên Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước tỉnh	Giờ hành chính
<b>Tổng thời gian giải quyết TTHC</b> (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)			<b>01 ngày làm việc</b>
<i>Thời hạn 05 ngày làm việc nếu phải bổ sung hồ sơ; 10 ngày làm việc đối với người yêu cầu trợ giúp pháp lý cư trú ở vùng có điều kiện kinh tế - xã hội đặc biệt khó khăn hoặc lý do bất khả kháng</i>			

## 2. Thủ tục rút yêu cầu trợ giúp pháp lý của người được trợ giúp pháp lý

Trình tự thực hiện	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian
<b>Bước 1</b>	Tiếp nhận hồ sơ tại phòng tiếp dân hoặc người thực hiện trợ giúp pháp lý, kiểm tra tính chính xác, đầy đủ của hồ sơ; chuyển Bộ phận chuyên môn xử lý hồ sơ.	Chuyên viên Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước tỉnh tiếp nhận hồ sơ	2,0 giờ
<b>Bước 2</b>	Chuyển hồ sơ đến Phòng Hành chính - Tổng hợp, Trưởng phòng duyệt hồ sơ chuyển cho chuyên viên xử lý.	Trưởng phòng Hành chính - Tổng hợp	1,0 giờ
<b>Bước 3</b>	Xem xét, nghiên cứu, xác minh ( <i>nếu có</i> ), xử lý hồ sơ, trình Lãnh đạo phòng xem xét.	Chuyên viên được giao xử lý hồ sơ	2,0 giờ
<b>Bước 4</b>	Kiểm tra kết quả và trình Lãnh đạo Trung tâm phê duyệt kết quả giải quyết hồ sơ.	Trưởng phòng Hành chính - Tổng hợp	1,0 giờ
<b>Bước 5</b>	Phê duyệt kết quả giải quyết hồ sơ, chuyển văn thư.	Lãnh đạo Trung tâm	1,5 giờ
<b>Bước 6</b>	Đóng dấu, lưu trữ hồ sơ. Chuyển kết quả giải quyết TTHC.	Văn thư	0,5 giờ
<b>Bước 7</b>	Trả kết quả giải quyết hồ sơ tại phòng tiếp dân cho người rút yêu cầu và người thực hiện trợ giúp pháp lý, vụ việc trợ giúp pháp lý kết thúc.	Chuyên viên Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước tỉnh	Giờ hành chính
<b>Tổng thời gian giải quyết TTHC</b> (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)			<b>01 ngày làm việc</b>

### 3. Thủ tục thay đổi người thực hiện trợ giúp pháp lý

<b>Trình tự thực hiện</b>	<b>Nội dung công việc</b>	<b>Trách nhiệm xử lý công việc</b>	<b>Thời gian (ngày làm việc)</b>
<b>Bước 1</b>	Tiếp nhận hồ sơ, kiểm tra tính chính xác, đầy đủ của hồ sơ; chuyển Bộ phận chuyên môn xử lý hồ sơ.	Chuyên viên Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước tỉnh tiếp nhận hồ sơ	0,5 ngày
<b>Bước 2</b>	Chuyển hồ sơ đến Phòng Hành chính - Tổng hợp, Trưởng phòng duyệt hồ sơ chuyển cho chuyên viên xử lý.	Trưởng phòng Hành chính - Tổng hợp	0,25 ngày
<b>Bước 3</b>	Xem xét, nghiên cứu, xác minh (nếu có), xử lý hồ sơ, trình Lãnh đạo phòng xem xét	Chuyên viên được giao xử lý hồ sơ	1,0 ngày
<b>Bước 4</b>	Kiểm tra kết quả và trình Lãnh đạo Trung tâm phê duyệt kết quả giải quyết hồ sơ	Trưởng phòng Hành chính - Tổng hợp	0,5 ngày
<b>Bước 5</b>	Phê duyệt kết quả giải quyết vụ việc được thụ lý, chuyển văn thư.	Lãnh đạo Trung tâm	0,5 ngày
<b>Bước 6</b>	Đóng dấu, lưu trữ hồ sơ. Chuyển kết quả giải quyết TTHC.	Văn thư	0,25 ngày
<b>Bước 7</b>	Trả kết quả giải quyết hồ sơ cho người yêu cầu thay đổi người thực hiện trợ giúp pháp lý.	Chuyên viên Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước tỉnh	Giờ hành chính
<b>Tổng thời gian giải quyết TTHC</b> (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)			<b>03 ngày làm việc</b>